

Segurança Digital



Não podemos negar: a chegada da internet em nossas vidas trouxe várias mudanças! De um lado, várias facilidades nas tarefas do dia a dia e, do outro, alguns novos desafios, entre eles nossa segurança online.

Hoje, usando apenas o celular conseguimos resolver grande parte de nossas necessidades diárias como: comunicações, agenda, pagamentos, atividades bancárias, compras, vendas, e ainda, nos divertimos, nos informamos, estudamos, conhecemos pessoas...

A cada dia aprendemos a fazer algo novo.

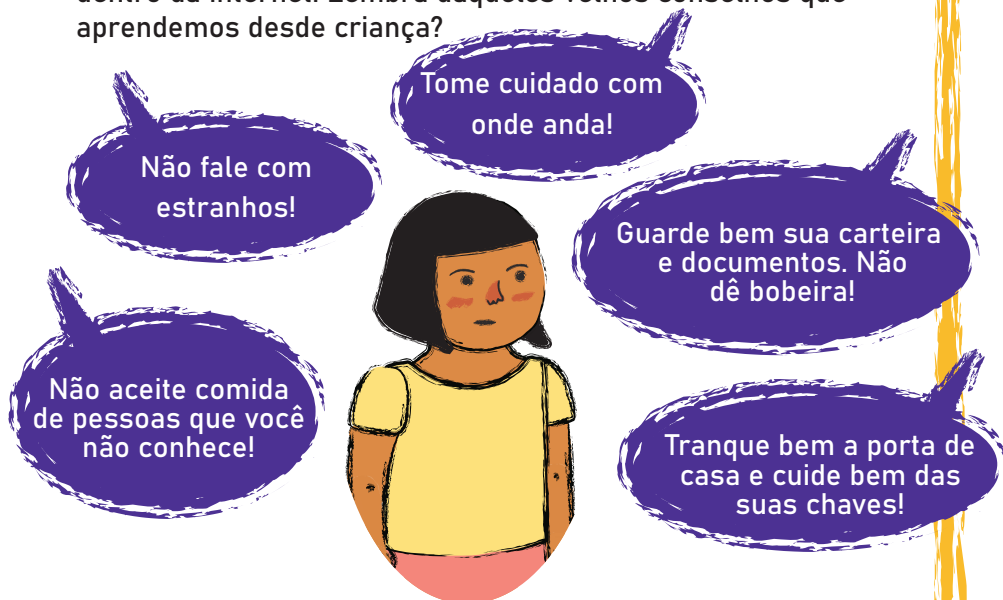
Mas, ainda que todo mundo faça quase todas essas coisas, cada uma de nós tem um jeito diferente de lidar com a internet e com os dispositivos digitais.

vira a página e
segue essa ideia!



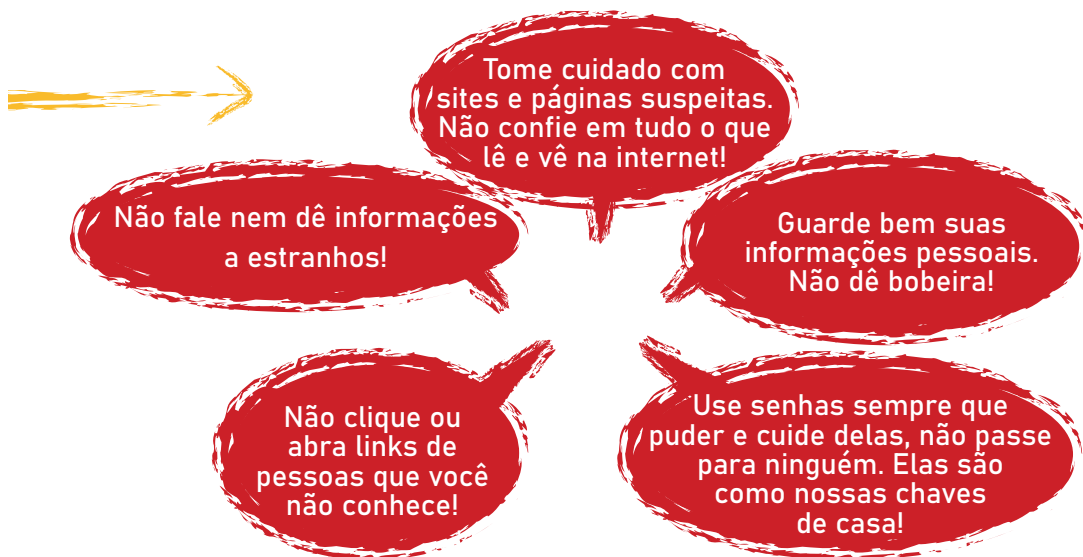
Por ser a internet um lugar tão amplo e aberto, onde passam pessoas dos mais diferentes tipos, com informações e intenções das mais variadas, precisamos ficar atentas ao uso desse espaço. O que acontece na internet é um reflexo do mundo fora dela. Assim como nos preocupamos com nossa segurança de nossos corpos, precisamos cuidar da nossa segurança online. Também na internet precisamos nos proteger contra crimes e violência online, ou seja, violências que aconteceram na internet ou através das ferramentas e plataformas que nos conectam ao ambiente digital.

Alguns cuidados básicos de segurança valem para fora e dentro da internet. Lembra daqueles velhos conselhos que aprendemos desde criança?



Pois é, talvez nossas mães e avós nem tenham chegado a conhecer a internet, mas sua sabedoria vale até hoje e é valiosa também para nossas vidas na online!

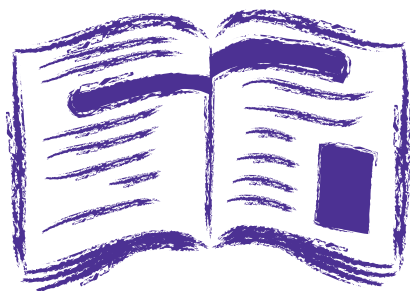
Podemos adaptar esses conselhos para internet, e eles ficam mais ou menos assim:



A verdade é que não existem soluções mágicas que vão, do dia para a noite, te deixar totalmente segura na internet, isso depende de uma soma: **cuidado e atenção diária + aprendizado e adoção de boas práticas do uso da internet**. E você pode ir fazendo isso aos poucos, respeitando seu tempo e aprendizado.

Não podemos deixar de falar sobre todas as questões enfrentadas pelas mulheres também nos ambientes online. O machismo, a misoginia, o racismo, as diversas formas de preconceitos e violências com as quais lutamos contra dia a dia, também precisam de nossa atenção ao usarmos a internet e precisamos sempre falar sobre isso!

Nas próximas páginas você vai aprender algumas dessas boas práticas e dicas para configurar seus aplicativos e torná-los mais seguros. Te convidamos também a fazer uma reflexão sobre os usos que você faz das ferramentas digitais e que valem também para todo o uso da internet e como lidamos com nossas informações. Conforme for fazendo a leitura, você pode testar algumas mudanças no seu celular, se quiser. Ou pode ir fazendo as mudanças conforme sentir necessidade, pode respeitar seu tempo e vontade.



O importante é que você possa voltar nessas páginas sempre que tiver alguma dúvida e que as provocações feitas aqui te ajudem a aumentar, de modo geral, o cuidado e a atenção no uso diário das redes e da internet. Você vai perceber que com poucas atitudes já é possível melhorar muito sua

segurança online, para que você possa, cada vez mais, estar confiante, independente e presente também no mundo virtual.

Antes de falarmos sobre internet e aplicativos, queremos te convidar a pensar um pouco sobre sua relação com seus dispositivos digitais, principalmente o celular: **temos criado uma relação bem próxima com nossos celulares, resolvemos quase tudo através dele e o levamos para praticamente todos os lugares. Se pararmos pra pensar, quanta informação pessoal e íntima ele reúne?**

Use senha para bloquear seu celular

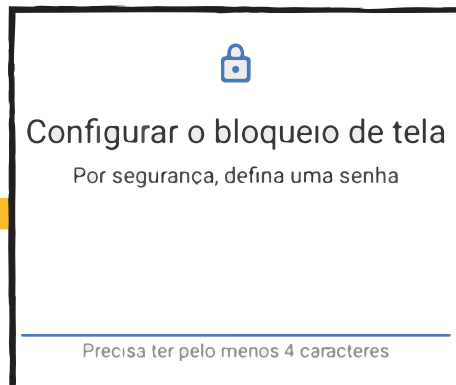
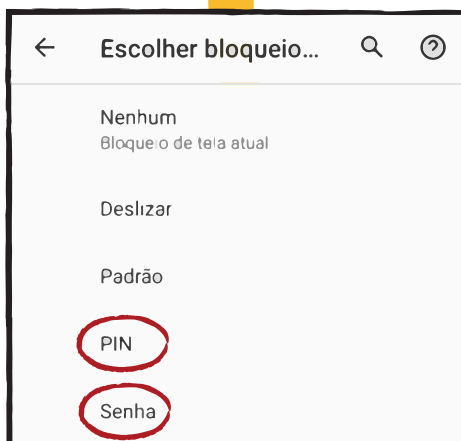
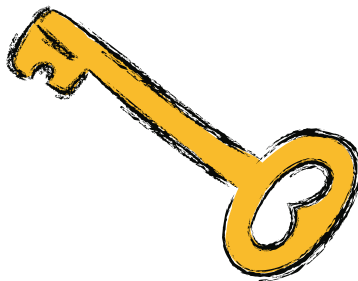
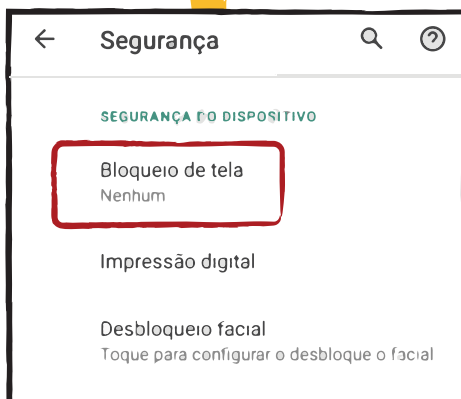
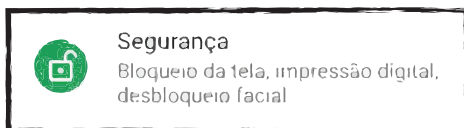
Quando colocamos uma senha de acesso ao nosso celular, impedimos que outras pessoas acessem informações sem a nossa autorização. Muitas situações de violência de gênero acontecem, infelizmente, a partir de pessoas com quem nos relacionamos intimamente e confiamos em algum momento. Por isso, é importante que você não passe sua senha do celular (e nem das redes sociais) para namorado(a), marido(a) e amigas ou amigos. A senha é uma informação pessoal e uma camada de segurança para você.



Configurar

Habilite uma senha de acesso em seu telefone:

Clique em: Configurações > Segurança > Bloqueio de tela > escolha as opções PIN ou Senha > registre a sequência de números (e não esqueça dela, pois você vai precisar sempre que for desbloquear o celular). Não recomendamos o uso de “impressão digital” ou “desenho padrão”.



Precisamos falar também sobre violência online!

É importante que você saiba que os crimes digitais não são apenas os crimes envolvendo golpes financeiros. A violência de gênero e raça também é crime!

Existem muitas formas de violência digital: ameaças, perseguição, extorsão, exposição, discurso de ódio. Assim como a violência física deixa tristes marcas e traumas em nossos corpos, a violência online também pode causar danos em nossas vidas e pode nos marcar profundamente.

Essas situações não devem nos deixar acuadas nem nos afastar dos ambientes online. Devemos, sim, ocupar mais e mais esses espaços, é nosso direito! Para isso, podemos nos fortalecer e aprender formas mais seguras de utilizar as redes digitais e estarmos protegidas.

Se você passar por algo do tipo, denuncie! Busque o apoio de sua rede mais próxima, converse com amigas e familiares que possam acolher e te ajudar. Você não precisa passar por isso sozinha. Estar aberta para apoiar outras mulheres que possam ser vítimas ou estejam vivendo algo parecido é muito importante.

Existem organizações no Brasil que já oferecem serviços gratuitos de apoio e orientações a vítimas de crimes online.

Saiba mais em: <https://new.safernet.org.br/helpline#>

E aqui um recado importante, principalmente para os garotos: postar ou compartilhar imagens que exponham outras pessoas sem consentimento é crime!* Se você receber algum conteúdo assim: não repasse! Não poste! Não publique! Recebeu? Apague!

Atitudes como essas podem causar danos irreversíveis nas vidas das mulheres, muitas delas jovens, ainda no começo de suas histórias.

*Crime de Importunação Sexual (Lei Federal nº 13.718/2018) e pode levar de 1 à 5 anos de prisão mais pagamento de multa <<

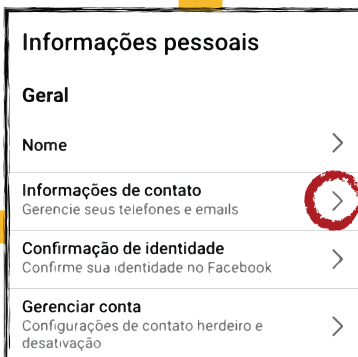
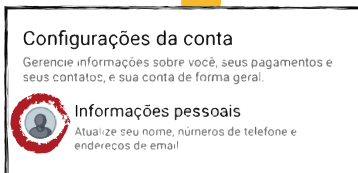
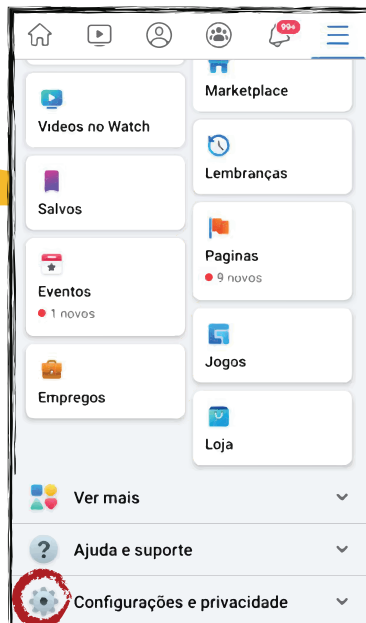
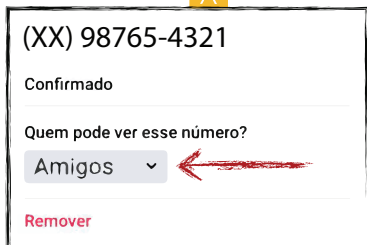
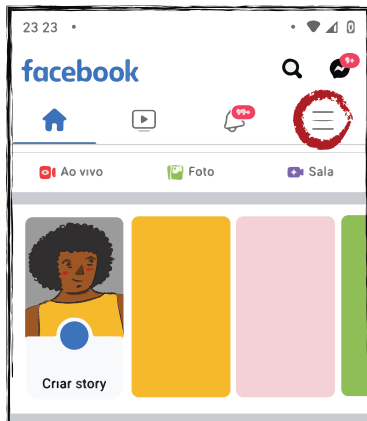
Para refletir:

Que tal criar uma rede de mulheres em sua comunidade ou bairro para apoiar mulheres que vivam situações de exposição na internet? Isso pode facilitar para que as vítimas saibam onde buscar ajuda e orientações para superar o ocorrido.

Grande parte das nossas comunicações online acontece pelas redes sociais como Facebook, Instagram, Tik Tok, Twitter e principalmente Whatsapp. Participamos de dezenas de grupos e páginas, às vezes até administramos alguns deles, ou seja, cruzamos com muitas e muitas pessoas e nem sempre sabemos quem são todas elas e em quais podemos confiar.

Dicas para Facebook

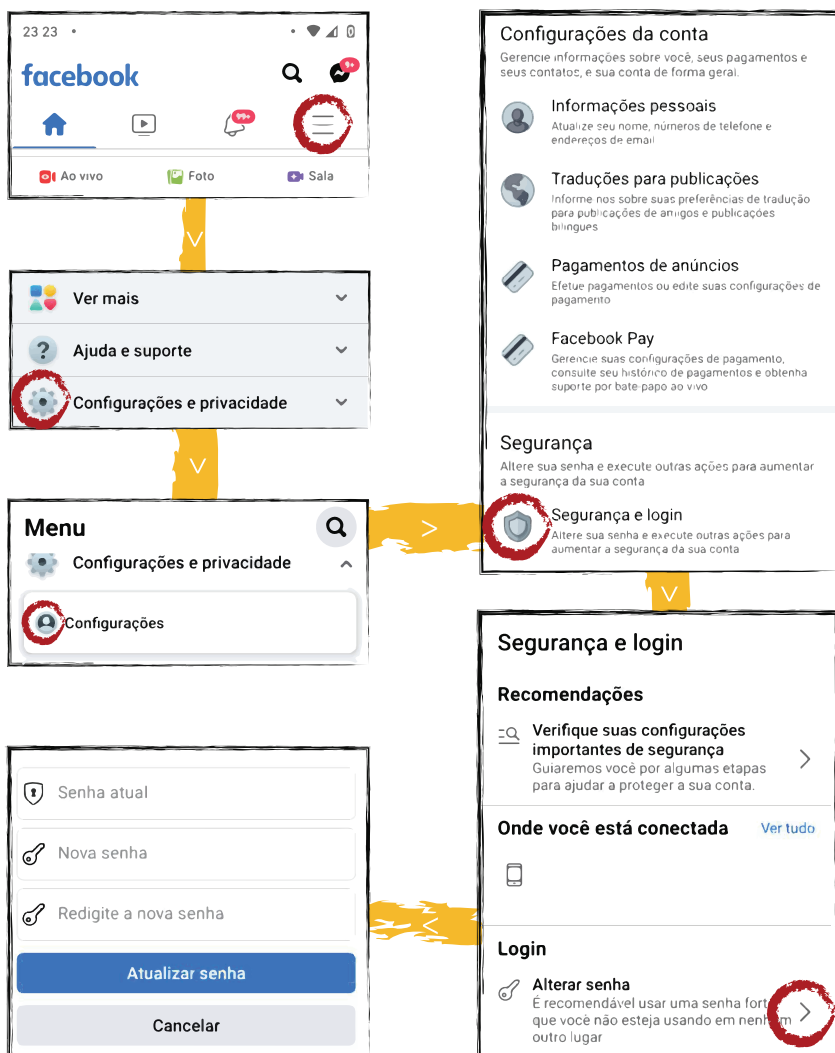
Certas informações, quando reunidas, podem revelar muito sobre nossas vidas e hábitos, podendo ser usadas em crimes e ameaças. **Evite publicar ou, pelo menos, restrinja quem pode visualizar: informações sobre localização (check-ins e nome da cidade em que está), seu nome completo, disponibilização de número de telefone, e-mail, familiares, eventos que compareceu ou comparecerá, marcação em fotos.** Use as configurações de privacidade para escolher quem pode visualizar.



Protegendo sua conta

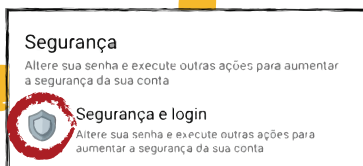
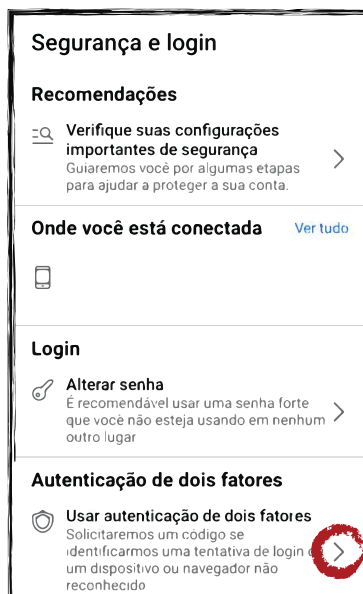
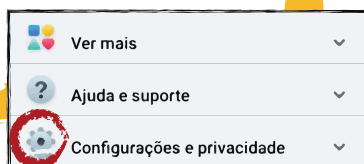
Use senhas fortes e lembre-se de trocá-las com frequência.

Utilize caracteres como letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos (exemplo: TESOURA#vassoura@VARAL). Não utilize informações pessoais como nomes, datas de aniversário, nome do filho, mãe, cachorro e etc. Também evite informações públicas ou que estão em redes sociais.



Habilite a autenticação de dois fatores. Você vai diminuir a possibilidade de ter seu perfil roubado ou acessado por pessoas sem autorização.

Como fazer: Configurações e privacidade > Configurações > Segurança e login > Usar autenticação de dois fatores

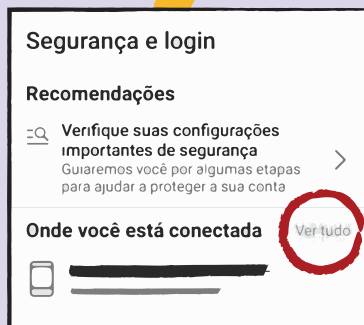
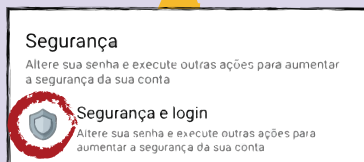
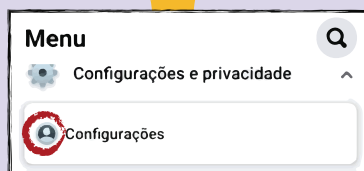


Atenção: a autenticação por “Mensagem de texto (SMS)” não é a mais indicada pois, se uma pessoa estiver com seu celular ou tiver clonado seu número, ela receberá o código por mensagem.

Outras dicas para se proteger mais

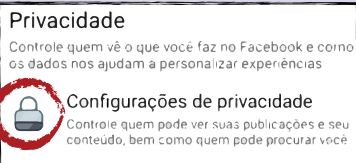
Se desconfiar que alguém além de você está acessando sua conta, verifique o histórico de IPs e dispositivos conectados a ela, troque a senha e encerre todas as sessões.

Como fazer: Configurações > Segurança e login > Onde você se conectou > Sair de todas as sessões



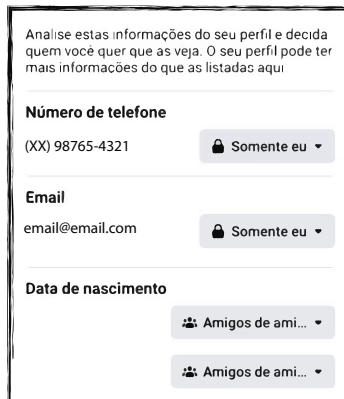
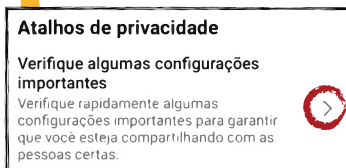
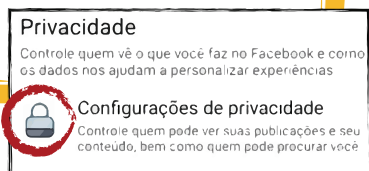
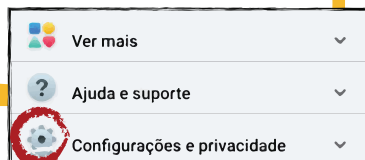
SAIR DE TODAS AS SESSÕES

Quem controla sua linha do tempo é você! Fechar as permissões de postagem na sua linha do tempo para que somente você possa postar evita que outras pessoas te exponham ou te ataquem.



Protegendo seus dados

Quando fazemos postagens com conteúdo mais sensível ou íntimo, pode ser interessante que só pessoas de confiança consigam ver e interagir. Para configurar quem vê suas postagens, siga o passo a passo a seguir.



Configure
as opções



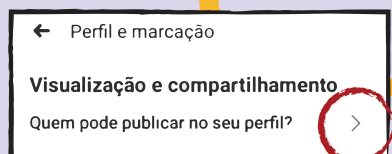
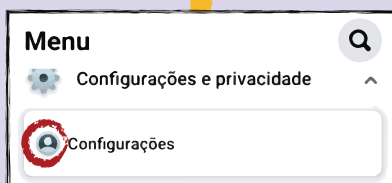
Como fazer: Configurações e privacidade > Configurações > Privacidade > Configurações de privacidade > Quem pode ver o que você compartilha > Informações do perfil > Publicações e stories

Outras dicas para se proteger mais

Diminua ainda mais as possibilidades de exposição. Habilite a análise de publicações em que foi marcada, para que você possa decidir sobre o que aparece ou não na sua linha do tempo.

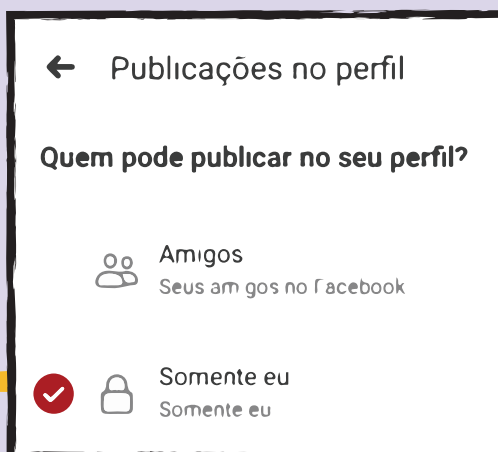


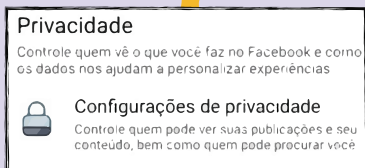
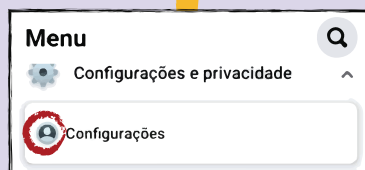
DICA: Depois de ativar, experimente configurar outras opções disponíveis em "Perfil e marcação". As configurações que você escolher para essas outras opções vão valer assim que passarem pela sua análise.



Por exemplo: Na opção “Quem pode publicar no seu perfil” caso você escolha “Amigos”, após o momento que a publicação passar por sua análise, todos os seus amigos poderão visualizar.

Te convidamos a passar um tempo descobrindo as opções possíveis nessas opções de configurações e ir ajustando conforme suas necessidades ou interesses.





Configure também quem pode encontrar seu perfil nas buscas:



Você sabia?

Em redes sociais como Facebook e Instagram, **você pode ter uma conta privada**. Essa configuração torna seu conteúdo visível apenas para seus amigos e ainda te deixa aceitar ou não um pedido de alguém para te seguir. Você pode ainda considerar manter um perfil para interagir com pessoas mais próximas, e outro perfil público para atender questões de trabalho, por exemplo. No seu perfil pessoal adicione apenas pessoas conhecidas.



Você ainda pode ativar um alerta para que o Facebook te envie notificações sempre que considerar suspeito um login feito em sua conta.

Alertas de login

Se receber um alerta de uma localização ou navegador desconhecido, você poderá redefinir sua senha e proteger sua conta.

	Notificações	Ativado >
	Messenger	Ativado >
	Email	Ativado >

Configuração de segurança extra

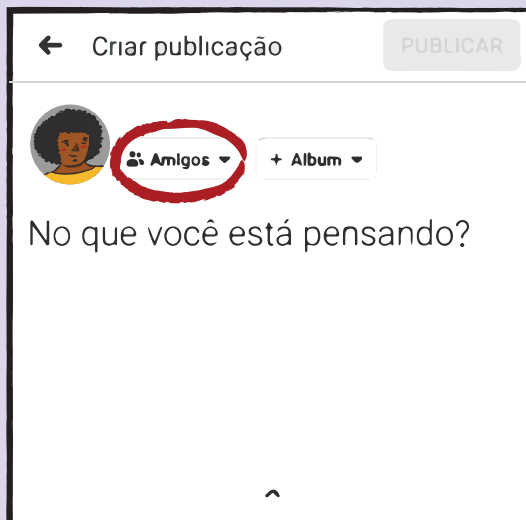


Receber alertas sobre logins não reconhecidos

Avisaremos se alguém entrar em um dispositivo ou navegador que você não costuma usar



Você também pode escolher quem visualiza o que você posta. Assim, além de já ter configurado quem interage com suas postagens, você também pode antes de tudo limitar quem visualiza essas publicações.



Para refletir:



Aumentando sua segurança no WhatsApp

Não é segredo para ninguém que o Zap faz parte da vida de grande parte das brasileiras e brasileiros. Não importa em que região do país estejam, se tem internet, tem gente usando ele para se comunicar.

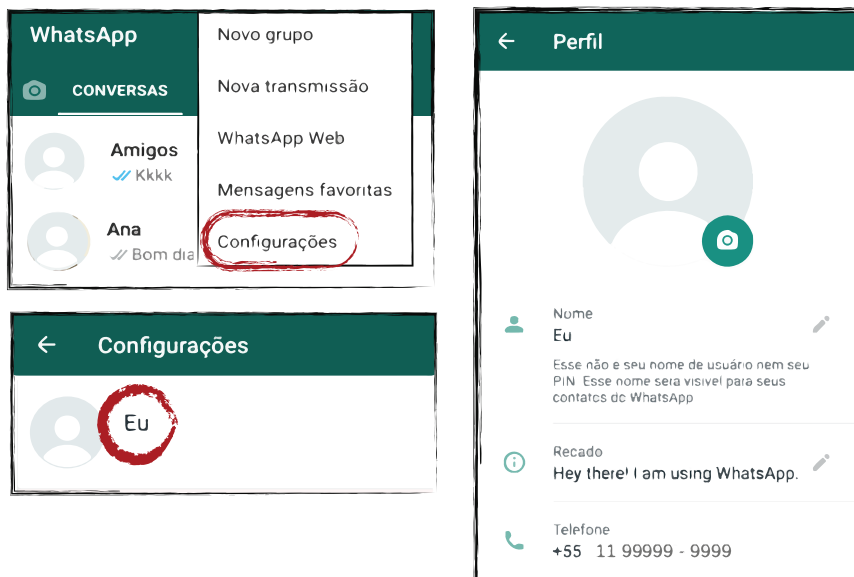
Agora, imagine se nosso Zap pudesse falar? O que ele falaria sobre nós? Contaria muitos segredos ou coisas da nossa privacidade? Se a gente pensar bem, nosso Zap pode, sim, falar muito sobre nós, inclusive para pessoas que com quem nem conversamos.

Basta adicionar uma pessoa, mesmo sem a autorização dela, e você já pode ver a foto de perfil, o nome, um recado, o status.

Para ter mais segurança no Zap, te convidamos a pensar:



Para modificar suas informações pessoais, siga o passo-a-passo:



Importante: o seu número de telefone é a única informação aqui que você não pode alterar ou retirar. Ela sempre será vista por outras pessoas!

Segurança nos grupos de WhatsApp

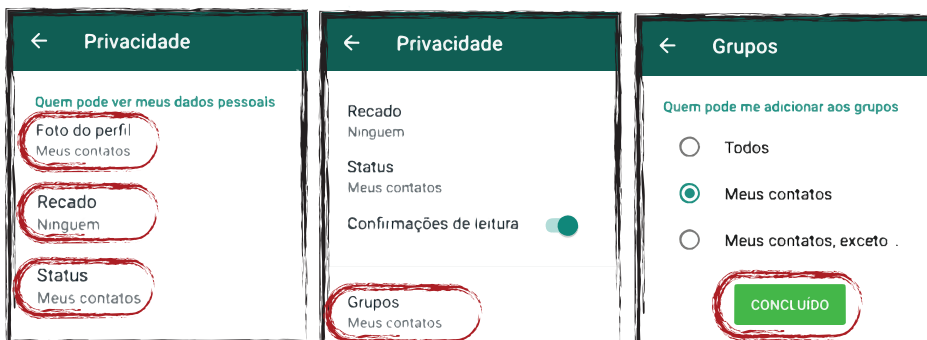
A cada dia somos adicionadas a um grupo novo... Vamos pensar mais sobre algumas perguntas?

- Qual critério você utiliza para participar de grupos?
- Quem te incluiu? Você autorizou?
- Como essa pessoa conseguiu seu telefone?
- Com qual frequência você utiliza os grupos nos quais está adicionada? Porque está ali?
- Você está em grupos com muitas pessoas que não conhece?
- Você tem certeza que todo mundo ali é de fato quem diz ser?

Para refletir:

Considere sair de grupos que você perceber que não precisa mais estar ou onde entram pessoas que você não conhece ou confia. Dessa maneira seu número de telefone não ficará exposto num lugar onde você não tem controle de quem entra e quem sai. Também é possível configurar o zap para deixar suas informações pessoais visíveis apenas para seus contatos.

O passo-a-passo a seguir explica como permitir que apenas os contatos salvos no seu celular vejam suas informações:



Todas as opções circuladas podem ser configuradas para que apenas seus contatos possam ver. Escolha a opção que você quer.

Em seguida, clique na opção "Grupos" e selecione "Meus contatos".

Não esqueça de clicar no botão "Concluído" depois de mudar as configurações, como indicado na imagem.

Para refletir:

O Status do Whatsapp é, por padrão, um lugar aberto onde qualquer pessoa pode visualizar as informações, mas isso pode ser diferente, basta você mudar as configurações.

Mas não se esqueça que, mesmo ajustando essas configurações para opções mais seguras, na correria do dia-a-dia, às vezes adicionamos pessoas com quem não temos intimidade, pessoas com quem precisamos resolver coisas pontuais e rápidas ou que temos uma relação mais formal, como contatos de trabalho.

Pensando nisso, vale refletir se o status deve ser um lugar para compartilhar informações da nossa vida pessoal e que tipo de informações.

Muita gente gosta de usar esse lugar para deixar indiretas, recadinhos, fotos da família ou da festa com amigos e acaba expondo sua vida íntima. Talvez seja interessante configurar para que apenas seus contatos possam visualizar.

Cuidado com os links que encontra por aí...

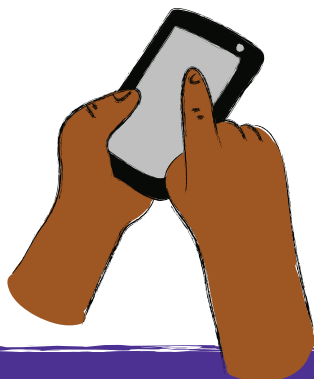
Desde que internet se popularizou, o uso de links falsos é uma forma comum de aplicar golpes. Eles também são usados para espalhar vírus, roubar informações pessoais e, com o sucesso do Zap, eles também se tornaram comuns em golpes para clonagem de Zap.

Desconfie de links com propagandas muito atrativas, grandes ofertas, descontos e, principalmente, prêmios e brindes que chegam do nada! Eles são feitos justamente para nos convencer de que são inofensivos, é muito fácil se confundir, por isso, **tente não clicar em tudo que recebe ou vê por aí.**

Se puder, cheque antes de clicar:

- Não clique em links enviados por desconhecidos.
- Se receber de alguém conhecido, pergunte sobre o que se trata, confirme se aquela pessoa realmente te enviou aquela informação.
- Só clique para abrir se você se sentir segura.

Se ficar na dúvida, peça ajuda a alguém que você confia.



Notícias falsas

Fique atenta também a links de conteúdo duvidoso, informações falsas, desinformação ou como popularmente chamamos as “fake news”.

Desconfie de conteúdo sensacionalista.

Procure a fonte daquela informação e veja se é uma mídia ou canal de confiança.

Quando possível, busque em outros sites e veja se aquela informação ou notícia foi publicada em outros sites também confiáveis.

E evite compartilhar conteúdo do qual você não tem certeza sobre a veracidade e origem, dessa maneira você colabora para a não disseminação de conteúdo falso nas redes!

Confirmação em duas etapas ou Autenticação de dois fatores

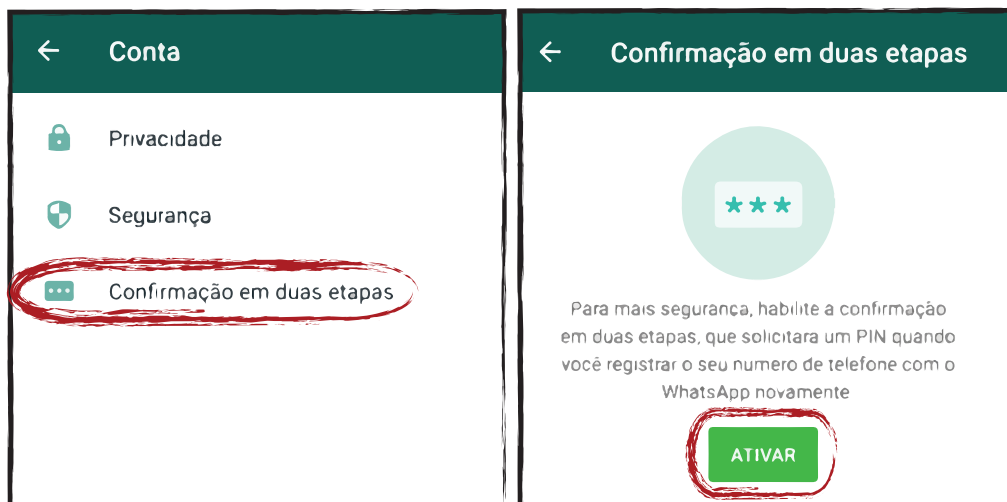
Os golpes através do Zap se popularizaram tanto que hoje em dia todo mundo conhece alguém que já foi vítima. O mais comum deles é a clonagem do aplicativo. Existe uma medida de segurança que pode ajudar a evitar esse tipo de golpe em vários aplicativos e se chama “Confirmação em duas etapas”.

Para que serve?

Evita que terceiros ativem sua conta em um outro dispositivo.

Como funciona?

Em qualquer tentativa de acesso à sua conta usando outros aparelhos e/ou por terceiros, será solicitada a confirmação de um código, que pode ser enviado na hora, mais o código que você cadastra previamente. Caso alguém tente usar o seu Zap em outro celular, como em casos de clonagem do Zap, será solicitado a essa pessoa que digite esses códigos. Como só você saberá o código que você criou, impedirá que a pessoa consiga finalizar a instalação do seu número de Zap em outro aparelho. Vamos ao passo a passo:



The first screenshot shows the 'Confirmação em duas etapas' screen with the instruction: 'Insira um PIN de 6 dígitos que será solicitado quando você registrar seu número de telefone no WhatsApp'. Below the text is a PIN input field with the digits '0 0 0 0 0 1' and a green 'AVANÇAR' button.

The second screenshot shows the same screen with the instruction: 'Confirme seu PIN'. The input field now shows '0 0 0 0 0 1' with a green checkmark, and the 'AVANÇAR' button is still green.

The third screenshot shows the 'Confirmação em duas etapas' screen with the instruction: 'Adicione um endereço de e-mail à sua conta para redefinir seu PIN caso você o esqueça e para proteger sua conta'. Below the text is an email input field with a green checkmark and a greyed-out 'AVANÇAR' button.

No caso do Zap, quando você habilita a confirmação em duas etapas, você terá que cadastrar um código de seis dígitos, chamado PIN (atenção, esse não é o PIN do seu celular, é um código que você vai criar na hora, é o PIN do Zap).

The screenshot shows the 'Confirmação em duas etapas' screen with the instruction: 'Adicione um endereço de e-mail à sua conta para redefinir seu PIN caso você o esqueça e para proteger sua conta'. Below the text is an email input field with a green checkmark. A white warning box is displayed with the text: 'Se você não adicionar um endereço de e-mail e esquecer seu PIN, você não conseguirá registrar seu número de telefone no WhatsApp novamente'. At the bottom of the warning box are 'CANCELAR' and 'OK' buttons.

Não se esqueça de clicar no botão "Concluído" para salvar suas novas configurações. E não se assuste se, na próxima vez que você abrir o Zap, ele te pedir para digitar o PIN. Ele faz isso para te ajudar a memorizar esses 6 dígitos.

Você tem a opção de cadastrar também um e-mail para resgatar esse código caso você o esqueça e mais, o Zap vez ou outra vai te pedir para confirmar o código PIN, isso serve para te ajudar a memorizar os 6 dígitos, legal né?

The screenshot shows the 'Confirmação em duas etapas' screen with a green checkmark icon and the text: 'A confirmação em duas etapas está ativada'. Below the text is a green 'CONCLUÍDO' button.

Existem alguns detalhes aos quais você precisa se atentar para não ter problemas:

1. Quando você precisar instalar seu Zap em um outro celular, como quando compra um novo aparelho, você deverá utilizar esse mesmo código PIN, então, você precisa memorizá-lo e não esquecer! Cadastrar o e-mail também é importante para poder resgatar o PIN. Caso você esqueça esse código e não tenha cadastrado o e-mail, você não conseguirá usar o Zap novamente com seu número em um outro aparelho.
2. Caso você não tenha um e-mail para cadastrar ou prefira não usar essa opção é possível, ainda assim, habilitar a confirmação em duas etapas, mas tenha certeza de que não vai esquecer esse PIN. Anote em algum lugar seguro e destrua a anotação quando tiver certeza que está memorizado;
3. Por fim e muito importante: não dê esse código PIN a NINGUÉM, principalmente se você receber alguma mensagem, SMS, ligação ou e-mail te solicitando esse código. Mesmo que pareça uma mensagem verdadeira DESCONFIE. A operadora nunca vai te pedir essa informação, nem seu banco, nem loja. **Essa é uma forma comum de golpe, fique atento!**



Curiosidade

Como funciona o golpe de clonagem de Zap mais comum:

Você já deve ter ouvido falar de pessoas que recebem mensagens com um código que elas não solicitaram e, em seguida, recebem uma outra mensagem ou ligação de uma pessoa se identificando como alguém que trabalha para a operadora de telefonia, por exemplo. Ela diz que enviou o código para a pessoa errada e, então, solicita que a vítima informe o código que ela recebeu minutos antes. Nesse momento a pessoa que está dando o golpe consegue o código para instalar o aplicativo em outro celular utilizando o número da vítima, e pronto, o zap está clonado! Isso acontece principalmente com quem não tem a confirmação em duas etapas ativada. Fique atenta!



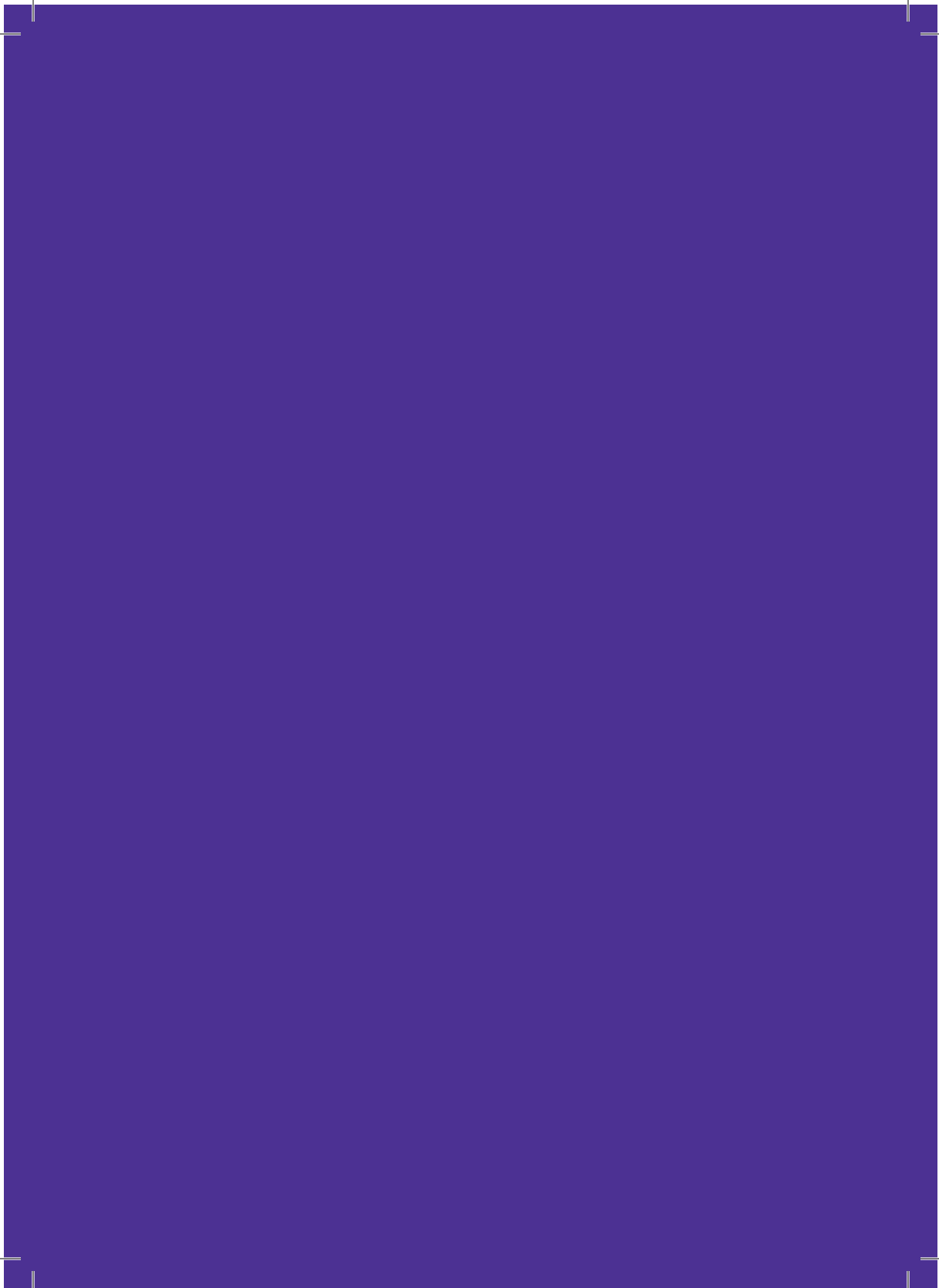


A internet é, sim, MARAVILHOSA! É uma grande ferramenta que pode nos ajudar em diferentes coisas: na comunicação, no trabalho, na militância, nos informando, em compras e vendas, na diversão e muito mais...

Só precisamos estar alertas a alguns detalhes... como você pôde ver nas dicas desse material.

Apesar da vida online algumas vezes parecer mais fácil, afinal, conseguimos fazer tudo ali sem sair de casa, manter nossas relações fora dos espaços digitais também nos mantém muito fortes. É preciso encontrar o equilíbrio, usar a internet sem deixar de lado as conversas olho no olho.

Dedicar nosso tempo no cuidado da nossa saúde, da nossa alimentação, dos nossos lares, das nossas famílias, tudo isso também pode ser encarado como momento de cuidado e prazer. É importante resgatar essas atividades, lembrar das coisas que gostamos de fazer em grupo ou mesmo sozinhas fora da internet. Há muita diversão também fora dos jogos, do videogame e das redes sociais. Quando estamos felizes, temos muito mais para compartilhar e mostrar ao mundo e às pessoas queridas!



Este material foi desenvolvido como parte do projeto de pesquisa-ação “Action-research on Feminist Autonomous Networks” no escopo da Feminist Internet Research Network (FIRN), um projeto de pesquisa multidisciplinar e colaborativo liderado pela Association for Progressive Communications (APC), e financiado pelo International Development Research Centre (IDRC).

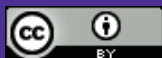
O projeto foi coordenado por Bruna Zanolli e Débora Prado e contou com a colaboração de um grupo de trabalho integrado ainda por Carla Jancz, Daiane Araujo dos Santos, Glaucia Marques e Natália Santos Lobo.

Com um agradecimento especial aos moradores dos quilombos de Barra do Turvo e às mulheres e parceiras da Sempreviva Organização Feminista (SOF), da Rede Agroecológica de Mulheres Agricultoras (RAMA) e da MariaLab.

A produção deste zine foi realizada com base em informações do projeto de pesquisa-ação e contou com a colaboração de Violeta Cunha para adaptação de textos e produção e de Helena Zelic para identidade visual e diagramação.

As visões expressadas no documento e projeto não necessariamente refletem as do IDRC.

Este trabalho está licenciado com uma Licença Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional.



Parcerias:



VEDETAS



Apoio:

Canada